



TESLA



第三代壁挂式连接器手册

国标手柄，单相


重要安全信息.....	2
产品规格.....	5
壁挂式连接器标签.....	6
电源选项.....	7
断路器额定参数/最大输出.....	8
使用壁挂式连接器.....	10
功能.....	11
网络连接.....	11
托管式接入点.....	11
本地网络.....	11
剩余电流装置 (RCD).....	11
接地保护.....	11
电力中断.....	12
固件更新.....	12
温度监测.....	12
壁挂式连接器外部组件.....	13
壁挂式连接器内部组件.....	14
包装清单.....	15
工具.....	16
安装注意事项.....	17
安装步骤.....	19
第 1、2、3 步：准备和安装主单元.....	19
第 4 步：调整导线尺寸并进行布线.....	21
第 5 步：将主单元固定到背罩板上.....	22
调试程序.....	23
执行设备设置.....	23
软件更新.....	24
处理警报.....	24
系统详情.....	25
可选功能：权限控制.....	25
工作状态和错误状态.....	25
壁挂式连接器 LED.....	27
指示灯代码.....	27
故障代码.....	28
充电设备有限质量保证.....	29
责任限制.....	30
争议解决.....	31



重要安全信息


使用本产品前，请通读说明。请保存下述说明。

本手册包含 Tesla 第三代壁挂式连接器的重要说明，安装、操作和维护期间应遵循这些说明。安装和使用壁挂式连接器前，请查看所有警告与注意事项。


 **警告：** 使用电气产品时，应始终遵守基本注意事项，包括以下几点。


与火灾或触电风险相关的说明


 **警告：** 请勿在易燃、易爆、粗糙或可燃材料、化学物或蒸汽附近安装或使用壁挂式连接器。


 **警告：** 安装或清洁壁挂式连接器前，请关闭断路器上的电源。


警告


 **警告：** 本产品需要安装在没有明显凹凸不平的平坦垂直表面上。如果安装时不符合此要求，有发生产品故障的风险。

 **警告：** 在有儿童出现的场所使用本设备时，应严加看管。


 **警告：** 壁挂式连接器必须通过永久接线系统或设备接地导线进行接地。


 **警告：** 仅按照指定的操作参数使用壁挂式连接器。


 **警告：** 请勿将水或其他液体直接喷到安装在墙上的控制箱上。请勿将水喷到充电手柄上或将充电手柄浸在液体中。请将充电手柄放入保护座内，以避免不必要污染或受潮。


 **警告：** 若壁挂式连接器存在缺陷、裂痕、磨损、破裂或受到其他损坏，或不能正常工作，请勿使用。

 **警告：** 若软电源线或 EV 电缆存在磨损、破裂或受到其他损坏，或不能正常工作，请勿使用壁挂式连接器。

 **警告：** 请勿试图拆卸、维修、篡改或改装壁挂式连接器。壁挂式连接器不是用户可维修的设备。若要进行任何维修或改装，请联络 Tesla。

 **警告：** 运输壁挂式连接器时，请务必小心谨慎。请勿使其承受强作用力或冲击力或拉动、扭曲、缠结、拖拽或踩踏壁挂式连接器，以防止其自身或组件受损。

 **警告：** 请勿使用手指或锋利的金属物体（例如电线、工具或针）接触壁挂式连接器的末端。

 **警告：** 请勿将手指或异物插入壁挂式连接器的任何部件。



重要安全信息




警告： 请勿将壁挂式连接器的任何部件用力折叠或对其施加压力或使用锋利的物体进行破坏。





警告： 使用壁挂式连接器可能会影响或损坏医疗或植入式电子设备的操作，例如植入式心脏起搏器或植入式心电复律去纤颤器。使用壁挂式连接器前，请就充电对此类电子设备的影响向电子设备制造商进行咨询。





注意事项


 **警告：** 请勿将私人发电机作为充电电源使用。


 **警告：** 壁挂式连接器的错误安装和测试可能会损坏车辆的电池、组件和/或壁挂式连接器本身。由此造成的任何损坏均不属于《新车有限质量保证》和《充电设备有限质量保证》的保修范围。

 **警告：** 请勿在超出工作温度范围的环境下操作壁挂式连接器。

 **警告：** 必须由接受过培训并且有资格操作电气系统的人员安装壁挂式连接器。

 **警告：** 不得使用任何适配器或转换适配器。

 **警告：** 不得使用延长线套装。


 **警告：** 安装和操作该设备时，辐射体与您身体之间的距离不得小于 20 厘米。



产品规格

本手册适用于零件号为 2200851-00-A 的壁挂式连接器。

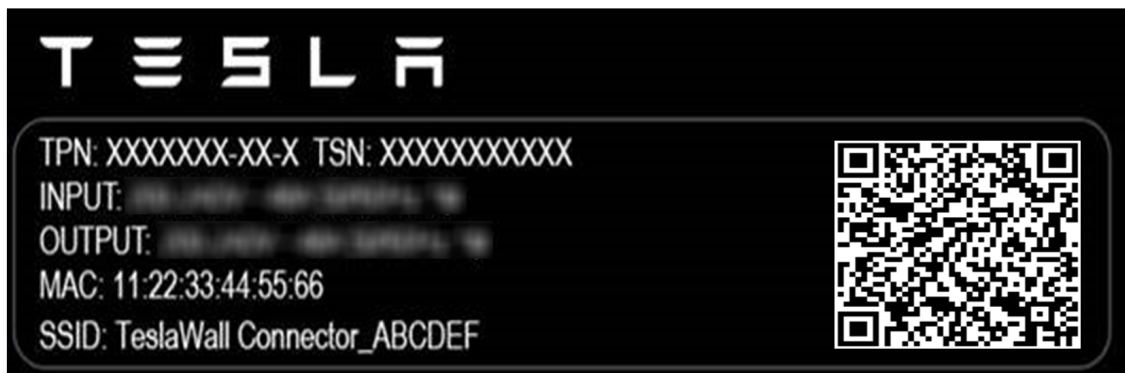
电压和电线	单相 220 V L-N
电流输出范围	最大 32 安培（可由安装人员调节）
支持的线管尺寸	32 mm
接地方式	TN/TT/IT
频率	50/60 Hz
电缆长度	5 m
壁挂式连接器尺寸	高度：345 mm 宽度：155 mm 深度：110 mm
重量（包括接线背板）	3.4 kg
工作温度	-30 °C 至 50 °C
存放温度	-30 °C 至 75 °C
外壳防护等级	IP54
通风	不需要
断开方式	外部支路断路器
漏电保护断路器	集成式（RCD A 型 20mA + 6mA DC），无附加要求
Wi-Fi	2.4 GHz、802.11b/g/n

 **注：** 移动、运输或存放时，确保壁挂式连接器处于存放温度内。



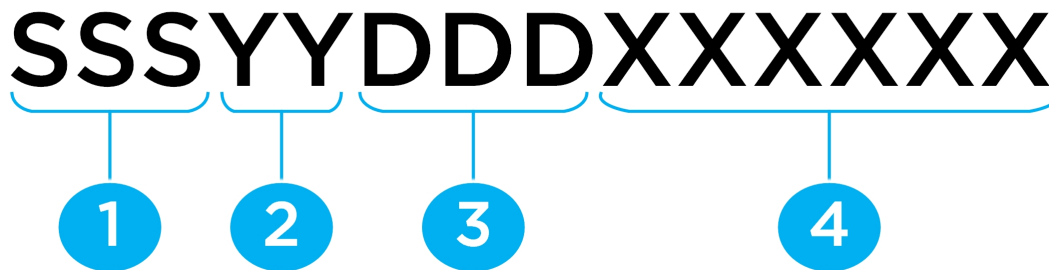
壁挂式连接器标签

每个壁挂式连接器外壳侧面都有一个标签，上面带有产品独有的信息，包括：



- TPN: Tesla 零件号
- TSN: Tesla 序列号
- 输入: 最大输入功率
- 输出: 最大输出功率
- MAC: 分配给壁挂式连接器的唯一 MAC 地址
- SSID: 分配给壁挂式连接器的唯一 Wi-Fi 接入点

Tesla 序列号包含了可供判断壁挂式连接器生产日期的信息。请参考以下说明来判断生产日期：



1 - "SSS" - 生产厂代码

2 - "YY" - 年份代码（例如，“19”代表2019年）

3 - "DDD" - 公历天数


4 - "XXXXXX" - 唯一标识符

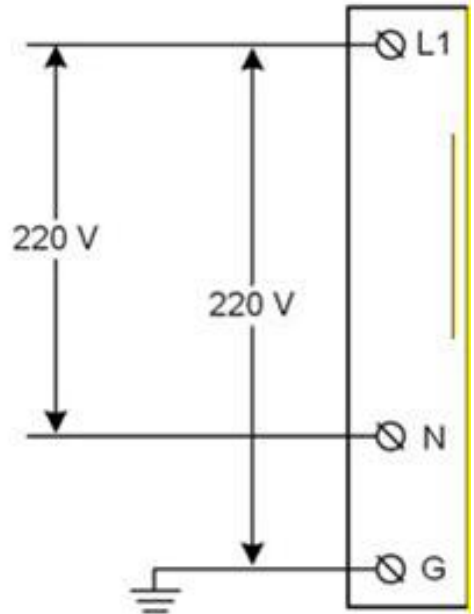


电源选项

壁挂式连接器可在单相电源上运行。

单相电源





棕色	火线
蓝色	零线
绿色	地线




断路器额定参数/最大输出


输出功率

为实现最大功率输出，请安装单相 40 安培的断路器。7kW 壁挂式连接器包含一体式交流和直流接地故障保护。无需专为单个壁挂式连接器安装单独的剩余电流设备 (RCD) B 型漏电保护断路器。7kW 壁挂式连接器内置 B 型 RCD。

最大输出电流（安培）可由安装人员在调试过程中进行设置。可以选择 6 至 32 之间的任意安培值。以下是单相电源的功率输出估计值：

最大输出电流（安培）	220 V 单相电源的最大输出功率 (kW)
32	7.0
25	5.5
20	4.4
16	3.5
13	2.9
10	2.2
8	1.8
6	1.3

 **注：** 既不需要也不建议使用外部隔离开关。

 **注：** 有关如何设置最大电流的详细信息，请参阅 [调试程序 页码 23](#)。

 **注：** 一些 Tesla 车辆的索取充电电流值可能低于最大输出。实际充电速率取决于壁挂式连接器输出和车载充电机。

支路导线和接地线

- 如果安装时遇到低于最大功率的情况，请参考当地电气法规选择适合选定断路器的正确导线和接地线尺寸。
- 7kW 壁挂式连接器仅可使用 6 mm² 规格的电线。安装人员负责选择符合当地法规的电线尺寸，可能要考虑电流、距离和其他站点条件。
- 仅可使用铜线端子连接到壁挂式连接器。导线可以是绞合线或实心线。
- 对于室外安装，在固定馈线时请使用防水配件。



接地

壁挂式连接器必须具有返回现场主设备接地点的接地通路。如果接地不当，壁挂式连接器会在接地保护测试中发生故障。设备接地导线必须与电路导线一同敷设，并连接到设备接地端子。根据当地电气法规安装尺寸合适的接地 (PE) 线。




注：为支持 TT 和 IT 电网，初始设置过程中可以禁用接地保护。对于 TN 电网，则必须始终启用接地保护。



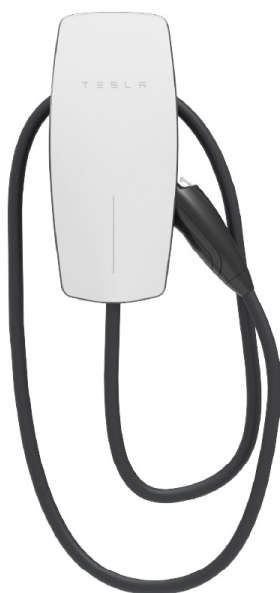
使用壁挂式连接器

1. 通过以下方式打开车辆充电端口：
 - a. 按下充电手柄上的按钮。
 - b. 按充电端口盖板。
 - c. 通过手机应用程序、车辆触摸屏或按住遥控钥匙上的后备箱按钮，打开车辆充电端口。
2. 将充电手柄插入车辆充电端口。
3. 检查车辆控制以验证充电功能。
4. 要从车上取下充电手柄，请长按手柄上的按钮以解锁充电端口。

 **注：**必须先解锁车辆才能拔下充电手柄。



5. 从车辆充电端口上取下充电手柄。
6. 将充电电缆逆时针缠绕在壁挂式连接器上，然后将充电手柄插入保护座中。





功能

网络连接

壁挂式连接器配备 Wi-Fi，可与本地站点路由器、车辆和移动设备进行通信。

托管式接入点

壁挂式连接器配备一个 WPA2 密码保护型、2.4 GHz、802.11 Wi-Fi 接入点网络，便于调试和连接到其他设备。

用于连接到壁挂式连接器的唯一 SSID Wi-Fi 网络名称和 WPA2 密码印在包装盒内所提供《快速入门指南》的封面上。

本地网络

将壁挂式连接器连接到本地 Wi-Fi 网络，使其可以接收 OTA 固件更新、远程诊断访问和使用数据跟踪功能。

壁挂式连接器仅支持 WPA2 保护型、2.4 GHz、802.11 基础设施模式网络。



注：不支持未受密码保护的的网络。壁挂式连接器不会在选项列表中显示未受密码保护的的网络。

剩余电流装置 (RCD)

壁挂式连接器内置符合 IEC 标准的交流和直流剩余电流检测（“RCD”）。受益于这项保护功能，安装第三代壁挂式连接器时就不需要 RCD B 型漏电保护断路器了。

交流漏电保护会自动检测供电导线之间的交流电不匹配情况，此情况表明电流流过导线。交流剩余电流故障保护将在电流为 20 毫安时跳脱。

直流接地漏电保护会自动检测流过的直流漏电。直流剩余电流故障保护会在电流为 6 毫安时跳脱。

要清除此故障，用户需进行按下充电手柄按钮或将充电手柄从车辆拔出等操作。如果故障仍然存在，请咨询电工以检查电源。

接地保护

壁挂式连接器会持续监测是否安全接地并自动从故障中恢复。接地保护的工作方式是：向接地导线中注入少量电流，以测量火线与接地之间的阻抗。如果检测到高阻抗，壁挂式连接器会禁止充电并显示一个红灯闪烁两 (2) 次的故障代码。

为了使接地保护可以在 TN 电网中工作，配电变压器的一个引脚必须接地（零线）。接地只应出现在站点电气系统的一个位置。

在采用 TT 或 IT 电网配置的国家/地区，可以调节壁挂式连接器接地保护，并且可以在调试规程中禁用该功能。

接地监测断路器功能会监测壁挂式连接器的接地情况。根据安装的接地系统和地线阻抗选择正确的选项。

根据具体国家/地区的情况，提供以下三个选项：

- **启用：**会监测接地情况，并且在检测到接地电阻过高时禁用壁挂式连接器。这是提供保护的首选设置，如果预期接地连接可靠（例如 TN 网络和大多数 TT 网络）以及有相关法规要求时，应选择此项。
- **监测：**会监测接地情况，但在检测到接地电阻过高时不会禁用壁挂式连接器。如果接地监测检查产生误报并且无法改善接地阻抗时（例如部分 TT 网络），应选择此项。

- **已禁用**：不会监测接地。如果未建立接地（例如 IT 网络）或这项检查产生的电流会出问题（例如一些带有灵敏剩余电流设备的 TT 网络）时，应选择此项。

接地故障或电网功率骤增等临时问题均可自动解决。

电力中断

如果在壁挂式连接器为车辆充电时发生电力中断，充电将在恢复供电后 1 至 3 分钟内自动恢复。壁挂式连接器面板上将显示蓝色长亮指示灯，指示其正在与车辆通信并等待恢复充电。也可以在恢复供电后按下充电手柄上的按钮，这样，壁挂式连接器将立即恢复充电。

固件更新

固件更新将自动应用于壁挂式连接器，以改善用户体验并推出新功能。将壁挂式连接器连接到 Wi-Fi 以便获取最新的固件更新。请参阅 [调试程序 页码 23](#)。

温度监测

充电时，壁挂式连接器主动监测多个位置的温度，以确保充电过程的稳定性。

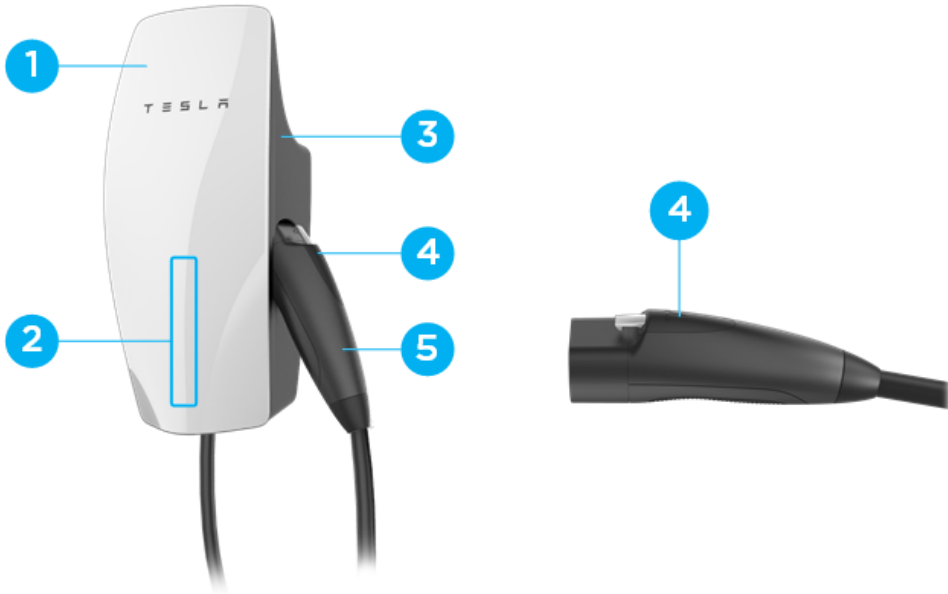
在温度较高的情况下，壁挂式连接器可能会降低电流和充电速度进行自我保护。当这种情况发生时，面板上的灯条会继续显示“流动绿色”，红灯闪烁三次，指示因温度高导致充电速度下降。如果温度继续上升，壁挂式连接器将停止充电，红灯闪烁三次。

为实现最佳性能，请将壁挂式连接器安装在环境温度保持在 50°C (122°F) 以下的地方。在极少数情况下，壁挂式连接器可能会在 35°C (95°F) 环境温度下开始降低电流。电流调整自动进行，无需用户输入；温度降低后，壁挂式连接器将重新恢复正常电流。



壁挂式连接器外部组件

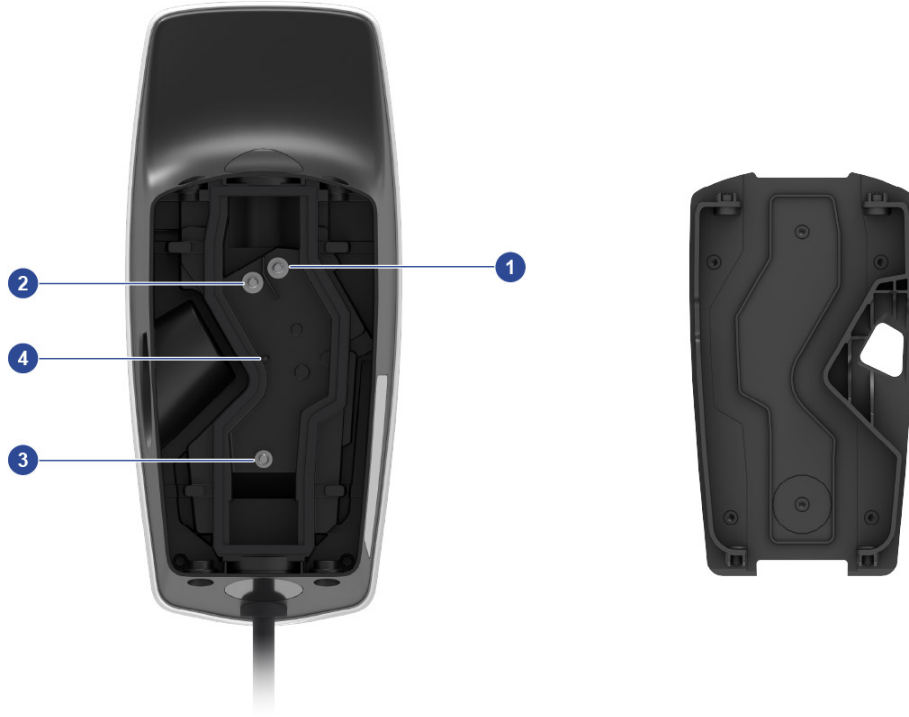
“壁挂式连接器”指的是整个产品。



1. 面板
2. 灯条（垂直）
3. 主单元
4. 充电手柄按钮
5. 充电手柄



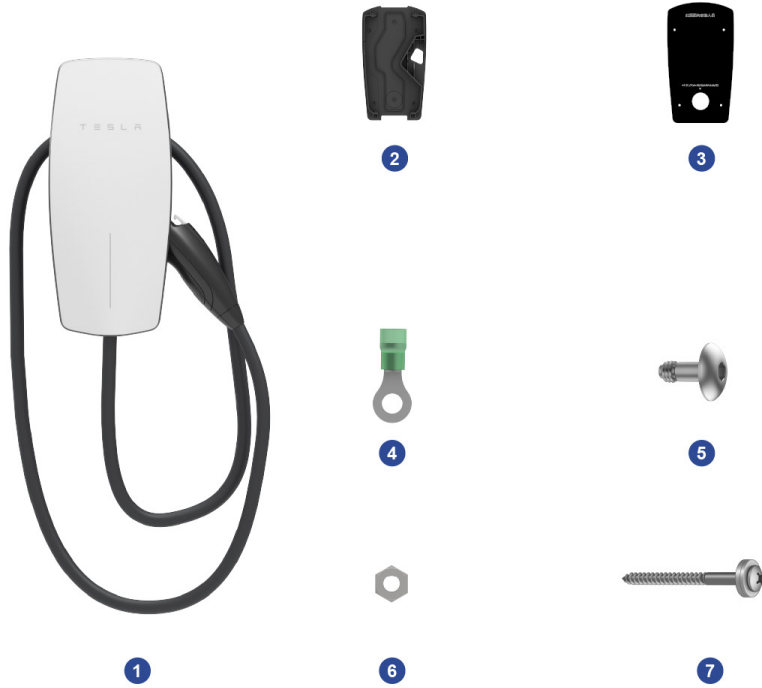
壁挂式连接器内部组件




1. 火线
2. 零线
3. 保护接地
4. 扎带固定器




包装清单



1. 壁挂式连接器主单元
2. 背罩板
3. 安装钻孔样板
4. 环形端子
5. M4 六角（数量：4）
6. 六角螺母（数量：4）
7. #8 x 50.8 毫米（PH2 或 SQ）（数量：4）


 **注：** 紧固件位于包装内的一个塑料袋中。

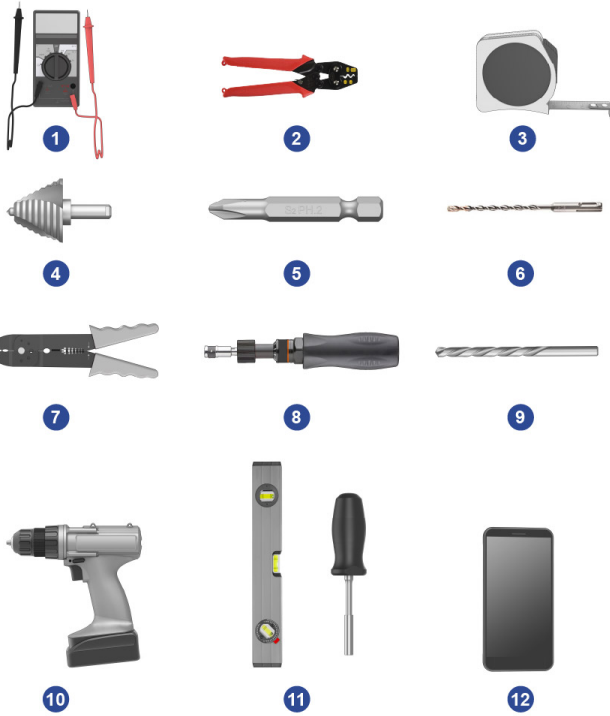
 **注：** 不含膨胀螺栓。如果安装在混凝土或其他类似材料中，请使用 6 毫米膨胀螺栓。



工具

所需工具

 **注：** 钻头尺寸适用于木质安装表面。如果在混凝土或其他砖石结构上安装，请咨询电工以确定最佳的预钻孔尺寸。



1. 绝缘万用表 Fluke 1587 FC 或同等产品（额定电压符合设备要求）
2. 压线钳
3. 卷尺
4. 阶梯钻头，32 毫米
5. PH2 十字批头
6. 钻头，2.5 毫米
7. 剥线器
8. 扭矩起子 (5.6 Nm)
9. 钻头，5 毫米
10. 电钻
11. 水平仪 / 批头起子
12. 支持 Wi-Fi 的智能手机




安装注意事项

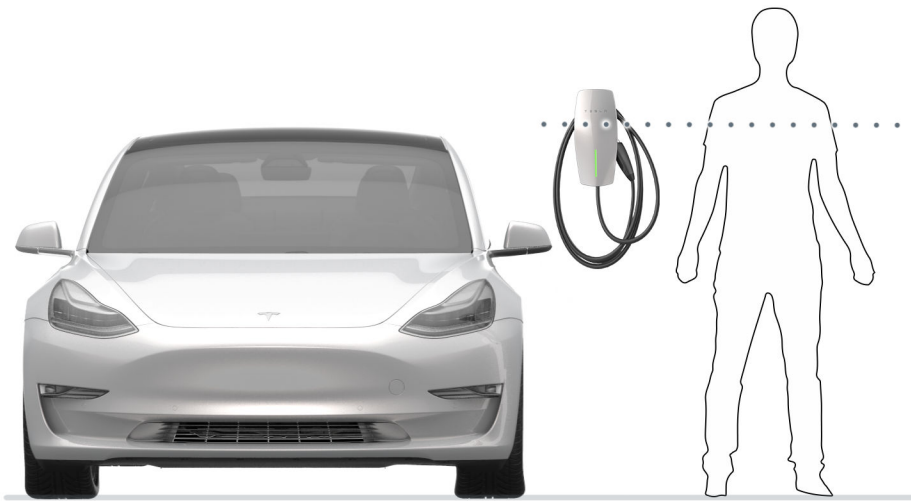
壁挂式连接器可以安装在任何能够承受其重量的平坦、垂直的表面上（例如墙壁、立桩等）。

选择位置

将壁挂式连接器安装在不会将充电电缆处于非受拉状态下，且可以够到车辆充电端口的位置。配备 5 米线缆的壁挂式连接器的建议安装区域。确保四周留有足够间隙，以便充电线缆可以缠绕在设备上，并且充电手柄可以轻松地放入侧面底座中。

 **注：** 如果受空间限制，可在壁挂式连接器附近装一个线缆收纳器（单独销售）。


选择高度



- 最大高度（室内和室外）：1.52 m
- 建议高度：约 1.15 m
- 最低室外高度：0.6 m
- 最低室内高度：0.45 m

最大限度提高 Wi-Fi 信号接收能力

为实现最佳功能，应将壁挂式连接器连接到本地 Wi-Fi 网络。为了最大限度提高信号接收能力，避免将壁挂式连接器安装在混凝土、砌石、金属杆等可能阻碍 Wi-Fi 信号接收的物理障碍物对面。

 **注：** 如果移动设备可以连接到特定位置的本地 Wi-Fi，则说明壁挂式连接器也可以连接。



进线选项



壁挂式连接器有多个进线选项。选择一个进线路径，然后按照因所选进线路径而异的安装说明操作。

1. 顶部进线位置
2. 后部进线位置
3. 底部进线位置



安装步骤

第 1、2、3 步：准备和安装主单元

根据所选进线选项，本程序有 3 种不同的变化形式，但针对所有进线选项，步骤的一般顺序是相同的。

1. 在背罩板上钻孔。
2. 使用硬纸板模板在安装表面上钻出装配孔。准确位置取决于进线选项。
3. 使用包装内自带的紧固螺钉将背罩板固定到安装表面上。
4. 固定导管/接头并将导线引入。


 注：安装人员负责选择合适的导管/接头材料进行安装。

表 1. 顶部进线





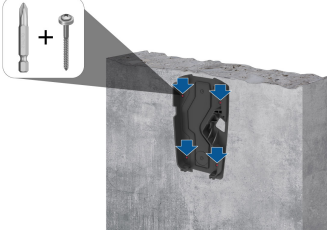

顶部进线	1	2	3	4
 				

表 2. 底部进线




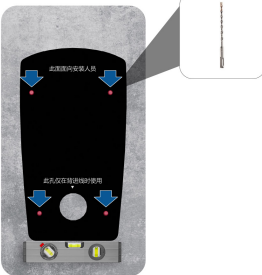
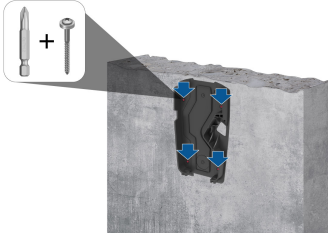
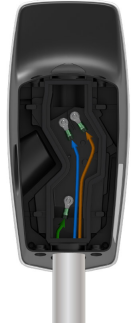

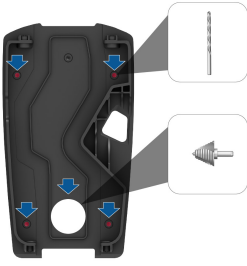
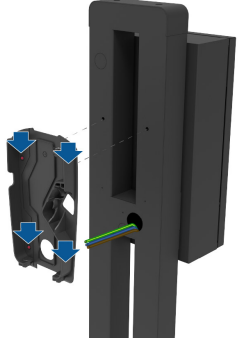


底部进线	1	2	3	4
 				



表 3. 用于后部进线

后部进线	1	2	3
			

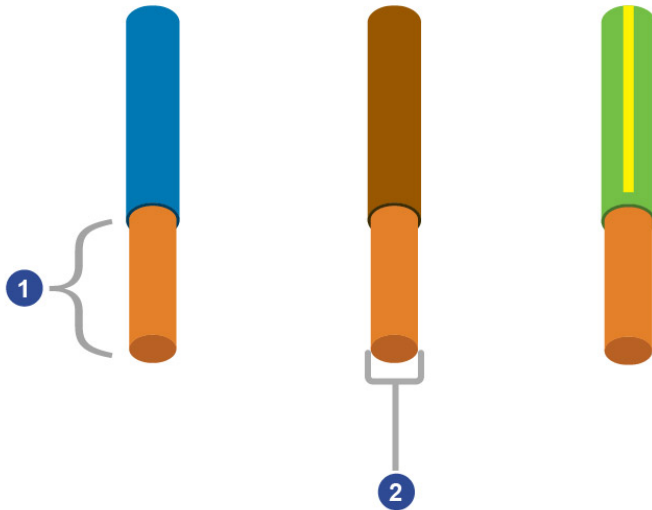
 **警告：** 壁挂式连接器防护等级为 IP54，不需要填缝。安装壁挂式连接器过程中请勿使用任何粘结剂、密封剂或粘合剂。

安装人员负责提供合适的格兰头、接头和导管，以确保壁挂式连接器电源输入的安全。如果需要，可使用步进钻头扩充底部进线口。不要扩充顶部进线口。



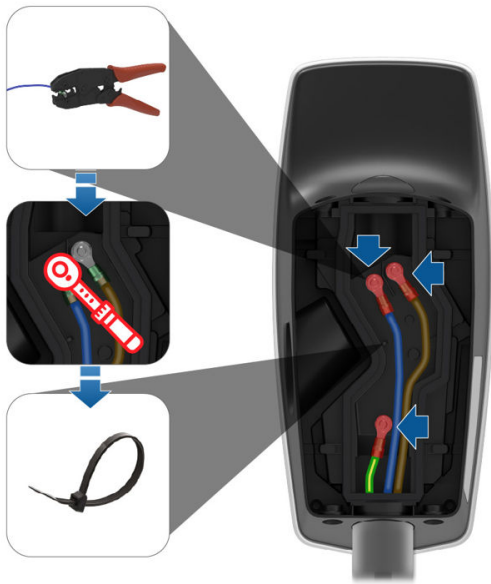
第 4 步：调整导线尺寸并进行布线

1. 根据进线点和位置，用剥线器相应地剪切每根导线。连接导管/接头，将每根导线布放到主单元中，使其就位于正确的端子中。



2. 组装并固定导线连接。

- a. 将环形端子压接到火线 (L) 和零线 (N) 上。
- b. 确定每根导线的正确接线端子，将环形端子套在螺钉上，用六角螺母紧固，然后使用扭矩起子拧紧至 2 Nm。
- c. 用束线带将导线线固定到服务环路上。

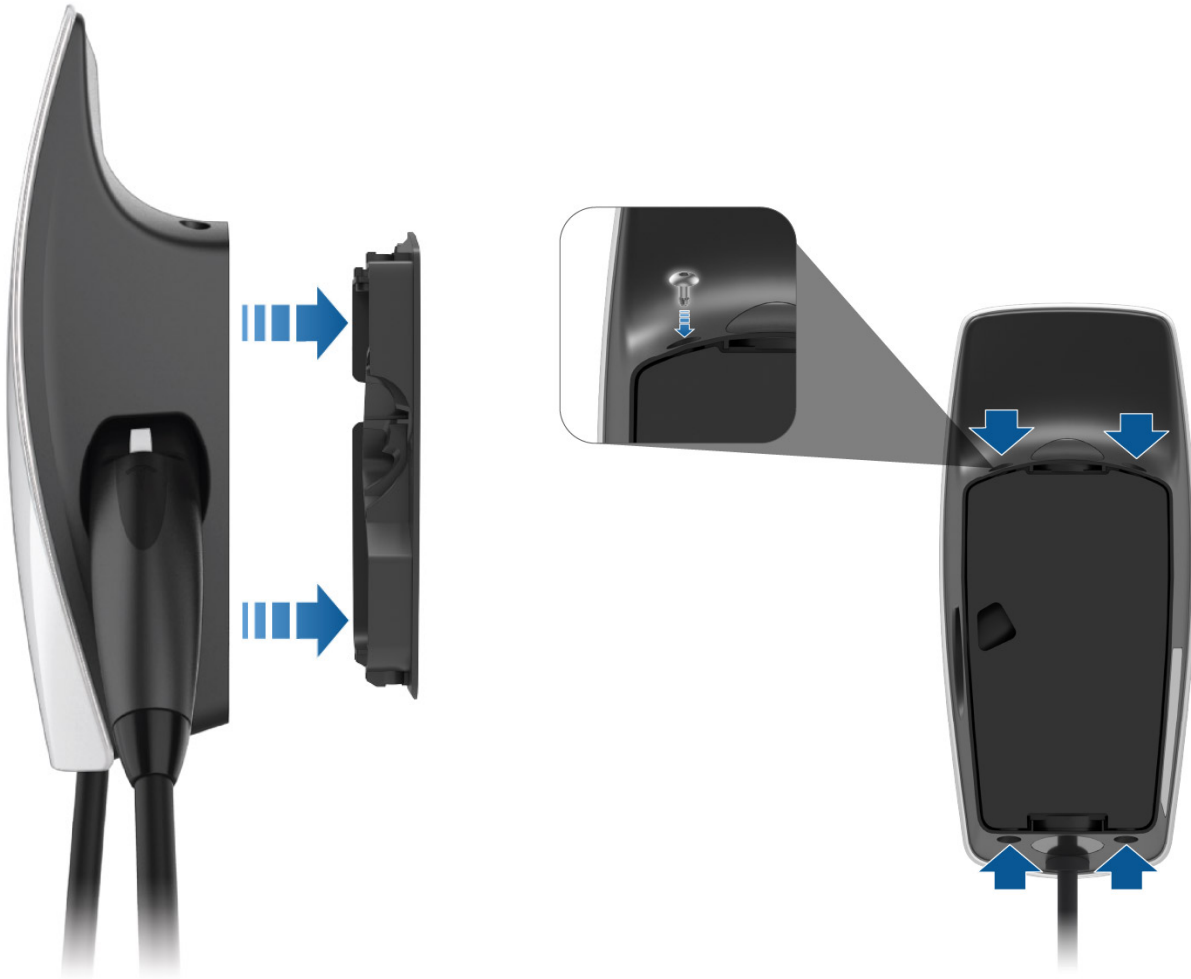


所示电线长度/比例并未按比例显示。先拉出多余的电线，然后切至适当长度。



第 5 步：将主单元固定到背罩板上

使用批头和 4 个随附的紧固件，将主单元固定到背罩板上，并用批头起子拧紧。






调试程序

可借助壁挂式连接器的初始设置程序轻松配置断路器规格、Wi-Fi 连接和管理选项。

壁挂式连接器随附《快速入门指南》，其中包含一个二维码，用于连接到壁挂式连接器以执行设备设置。


 **注：**切勿丢弃《快速入门指南》，因为将来可能需要用到该二维码！

 **警告：**仅当壁挂式连接器通电时，才可开始流程。当面板与主单元分离时，请勿连接任何负载。


1. 使用智能手机摄像头，扫描《快速入门指南》上的二维码标签。




- 如果尚未安装 Tesla One 应用程序，请按照提示安装该应用程序。
- 如果已安装 Tesla One 应用程序，请确保其已更新至 **10.8 或更高版本**（选择**更多**，然后选择**设置**，再查看应用版本以检查是否有可用更新）。

 **注：**Tesla One 每周都会推出新功能，请经常更新！该应用程序应该会自动更新，但最佳做法是检查是否有新更新，并在有可用更新时手动更新。

2. 使用您的 Tesla 合作伙伴门户账户登录 Tesla One，或选择**创建账户**以创建新账户。

 **注：**系统可能会提示 Apple 用户允许 Tesla One 在本地网络上查找并连接设备。选择**允许**或**确定**，因为这是连接到壁挂式连接器 Wi-Fi 网络的必要条件。如果未自动显示提示，可通过选择“设置”>“App”>“Tesla One”>“本地网络”来授予权限。

 **注：**系统可能会提示安卓用户允许位置信息授权。选择**始终允许**或**仅使用期间允许**，因为这是允许 Tesla One 查找并连接设备的必要条件。如果未自动显示提示，可通过选择“设置”>“应用”>“Tesla One”>“位置信息”来授予权限。

3. 选择 **Tesla 设备设置**，然后选择**开始**。
4. 选择**扫描二维码**，然后再次使用智能手机摄像头扫描《快速入门指南》上的二维码。
5. 在充电手柄上，按住手柄按钮 5 秒钟。等待 LED 指示灯呈绿色闪烁，然后选择**加入**。

执行设备设置

1. 选择**安装设置**。
2. 选择相应的**国家/地区**。然后选择**断路器规格 (A)**。



3. 选择 **Wi-Fi**，将壁挂式连接器连接到住宅所有者的网络。壁挂式连接器可以手动连接到网络，也可以从可用网络中选择进行连接。

连接完成后，壁挂式连接器将显示 Wi-Fi 已连接。



注： 壁挂式连接器仅兼容 2.4 GHz 网络。

软件更新

1. 选择**软件更新**，确保已安装最新的软件。
2. 如果有软件更新可用，请选择**更新**。

处理警报

如果存在任何警报，页面底部将显示警报托盘，为安装人员提供快速处理重要问题的快捷入口。警报托盘会显示安装人员必须处理的关键错误。

警报类型

有些警报的作用是帮助用户了解系统当前的操作：

- 软件更新

某些警报的作用是指示安装人员存在需要解决的问题：

- 未配置安装设置



警报图标

图标	名称	说明
	进程	系统正在执行一个进程；请等待其完成
	成功	此任务已成功完成
	警告	可能存在问题；安装人员应进行检查
	错误	存在一个会妨碍系统运行的问题；安装人员需要采取措施

系统详情

1. 选择**系统详情**，以获取有关壁挂式连接器系统的更多信息。

可选功能：权限控制

1. 选择**权限控制**，以配置哪些特定车辆可以访问壁挂式连接器。
2. 从**权限控制**菜单中，选择客户确定的权限控制级别：
 - **所有车辆**：默认选项，任何车辆都可通过此壁挂式连接器充电。
 - **仅限 Tesla 车辆**：任何 Tesla 车辆都可使用此壁挂式连接器充电。
 - **仅限授权的 Tesla 车辆**：只有在设备设置或 Tesla 应用程序中配置的 Tesla 车辆，才能使用此壁挂式连接器充电。
 - **兼容模式**：此选项可让壁挂式连接器与前几代车辆兼容。仅当您的壁挂式连接器和电动汽车出现故障时才使用此模式。请注意，使用此模式会丧失部分软件功能。
3. 如果配置“仅限授权的 Tesla 车辆”，请选择**添加**以启用新车辆的权限。请输入客户想要授权的车辆的车辆识别码 (VIN)。客户也可以在 Tesla App 中添加车辆。

工作状态和错误状态

工作状态

准备就绪：壁挂式连接器已准备好充电。

充电中：已连接至互联网并正在为车辆充电。

未插入充电手柄：已连接至互联网，但未连接到车辆。

正在等待车辆：充电手柄已插入，需要在车辆中启动充电，或通过应用程序启动充电。

错误状态

严重故障：需要进行监测。如果持续超过 3 天，请致电 Tesla 服务团队。



非严重故障：因身份验证错误，充电已停止，请致电 Tesla 服务团队。

离线：壁挂式连接器网络连接状况不佳，无法连接到 Tesla 服务器。请联系 Tesla 认证安装商。

错误代码

错误	解决方案
设备已在同一站点注册并显示警告。	刷新设备列表。
设备已注册到其他站点。	从 Warp 中移除并尝试重新注册/标记给 Tesla 团队成员。
固件未更新至最低要求的 22.33.1 版本	更新固件。
在错误日志中找不到请求 ID。	向工程团队发送工单。



壁挂式连接器 LED

指示灯代码

启动

闭合断路器接通电源后，面板上每个 LED 灯（共七个）将亮起最多五秒钟。

LED 行为

启动后，等待初始设置	待机，等待插入充电枪头	充电进行中	SSID 播报，可以进行设置	等待充电，与车辆通信
黄灯长亮（绿 + 红）	顶部绿灯长亮	各绿灯依次点亮	绿灯闪烁	蓝灯长亮
				



故障代码

所有红色闪码都会暂停一秒种，然后重复。		
灯条	含义	详细信息
熄灭	电源问题，已禁用充电功能	请确认已接通电源。如果问题仍然存在，请电工拆下壁挂式连接器主单元，并使用万用表确认接线板处有电压。
黄灯长亮	可以调试壁挂式连接器	请参阅 调试规程 页码 23 来调试壁挂式连接器。
红灯长亮	内部故障，已禁用充电功能	关闭断路器，等待 5 秒钟后再将其重新打开。如果红灯长亮，则记录零件号和序列号，然后联系 Tesla Energy。
红灯闪烁一 (1) 次	因电流路径不安全而出现故障电路中断，已禁用充电功能	检查手柄、电缆、壁挂式连接器和车辆充电端口是否损坏或有进水迹象。
红灯闪烁两 (2) 次	接地保护故障，检测到高电阻，已禁用充电功能	验证壁挂式连接器是否正确接地。必须固定连接在上游电源中才可以正常工作。检查所有物理连接。如果连接到变压器，请联系变压器制造商以获取有关如何可靠连接的指导。
红灯闪烁三 (3) 次	检测到高温；已限制或禁用充电功能	确认壁挂式连接器已连接到 Wi-Fi，并使用最新版固件进行了更新，可实现最佳温度感应功能。检查面板和电缆手柄是否过热。请电工拆下壁挂式充电连接器，并确认所用导线的尺寸正确，且接线端子已按规格拧紧。将壁挂式连接器连接到 Wi-Fi，以便将固件更新到最新版本。如果固件未自动更新，请按照 调试规程 页码 23 ，登录调试向导并手动更新固件。如果问题仍未解决，请联系 Tesla 客户支持团队。
红灯闪烁六 (6) 次	检测到电源点过电压或电能质量不佳，已禁用充电功能	通过调试过程连接到壁挂式连接器，查看实时电压信息。如果问题仍然存在，请让电工拆下壁挂式充电连接器，并使用万用表确认接线盒处的电压读数是否符合预期。记录端子处的电压读数。
红灯闪烁七 (7) 次	检测到车辆过电流	降低车辆的充电电流设置。如果问题仍然存在，并且连接的车辆属 Tesla 制造，请记录车辆识别码和故障发生的大致时间，然后联系 Tesla。如果车辆不属 Tesla 制造，请联系车辆的制造商。



充电设备有限质量保证

依据下述除外条款和限制条款，本《充电设备有限质量保证》包含对 Tesla 制造和提供的壁挂式连接器在个人正常使用 24 个月内（自向客户提供购买发票之日起算）出现的制造缺陷进行必要的退款、维修和更换。

本《充电设备有限质量保证》不适用于因正常磨损或退化、滥用、误用、疏忽、事故、不当安装、使用、维护、存放或运输导致的直接或间接损坏或故障，包括但不限于：

未能遵守 Tesla 连接器或适配器附带的文档中发布的说明、操作、保养须知和警告；

外部因素，包括但不限于物体撞击 Tesla 连接器或适配器，电气线路或连接、断路器、插座或电源插座故障或受损，外部电气故障、环境或天灾，包括但不限于火灾、地震、水灾、闪电及其他环境条件；

一般的外观或油漆损坏，包括掉漆、划痕、凹陷或破损；

发现本《充电设备有限质量保证》包含的缺陷后未联络 Tesla；

未获授权或许可的个人或机构对 Tesla 连接器或适配器或任何零件进行的任何维修、改动或改装，或对任何零件或配件的安装或使用；

安装、维修或保养缺乏或不当，包括使用非原装 Tesla 配件或零件。

尽管 Tesla 未要求您在 Tesla 服务中心或 Tesla 授权的修理厂进行所有保养、服务或维修作业，但保养、服务或维修缺乏或不当都会使本《充电设备有限质量保证》失效或导致上述维修作业超出质保范围。Tesla 服务中心和 Tesla 授权的修理厂拥有与 Tesla 连接器和适配器相关的专业培训、专门技术、工具及物品供应，在特定情况下，是仅有的雇佣有获得授权或许可的人员或获得操作 Tesla 连接器和适配器授权或许可的机构。Tesla 强烈建议您在 Tesla 服务中心或 Tesla 授权的修理厂进行所有保养、服务及维修作业，以避免本《充电设备有限质量保证》失效或导致上述维修作业超出质保范围。



责任限制

充电设备有限保修赋予您特定的法律权利。您可能还依法享有其他法定权利，这些权利因国家或州而异。例如，某些国家和州不允许对默示保证进行免责声明，或对默示保证的持续时间进行限制，这意味着“责任限制”部分中的限制可能不适用于您。在适用法律允许的范围内，充电设备有限保修的条款将适用。如需全面阐述您的法律权利，可参阅您的司法管辖区的适用法。

在不违反《国家/地区特定披露附录》（如下文附上，如适用）中规定的任何不可排除的法定保证的前提下，在法律允许的最大范围内，本充电设备有限保修是就您的 Tesla 连接器或适配器作出的唯一明示保修。适用的适销性或可销售质量、适合某特定用途、耐用性的默示保证和条件或因交易习惯和贸易惯例引起的任何暗示保证和条件，或面向潜在缺陷或隐患的任何质保，均在当地法律允许的最大范围内免责，或限制在本《充电设备有限质量保证》之有效期内。在您当地法律允许的最大范围内，因质量保证范围内的缺陷而执行的必要维修和/或更换由 Tesla 提供的全新、再修复或再制造零件，属于本《充电设备有限质量保证》或任何默示保证的专有补偿。限制在维修或更换有关 Tesla 连接器或适配器的合理价格范围内，不得超出制造商建议的零售价。必要时，可以用种类和质量相似的零件进行更换，包括非原装的制造商零件、翻新零件或改造零件。本《充电设备有限质量保证》仅涵盖维修所需的零件和工厂人工，不包括与拆卸、重新安装或者拆除维修或更换的充电设备相关的任何现场人工费用。依据本《充电设备有限质量保证》进行维修或更换的部件，包括更换 Tesla 连接器或适配器，在本《充电设备有限质量保证》的相应质保期限结束前均受到保护。在任何情况下，原始质保期都不得因您的 Tesla 连接器或适配器进行维修或更换而延长。

Tesla 不对本《充电设备有限质量保证》下超出相应的 Tesla 连接器或适配器在缺陷发现之前公允市价的任何缺陷负责。此外，根据本《充电设备有限质量保证》应付的利益总和均不得超出您购买有关 Tesla 连接器或适配器的价格。

Tesla 未授权任何个人或实体代其产生与本《充电设备有限质量保证》相关的任何其他义务或责任。受当地法律法规约束，Tesla 全权决定是否维修或更换零件或使用新的、再修复或再制造零件。针对特定机型或以个案为基础，Tesla 可能偶尔支付本《充电设备有限质量保证》范围以外的某些维修的部分或全部费用。Tesla 保留随时开展上述作业的权利，而无需承担向其他 Tesla 充电设备所有者做出类似支付行为的责任。

Tesla 特此声明不承担与 Tesla 连接器或适配器有关的所有间接、偶然、特殊及继发性损坏赔偿，包括但不限于往返于 Tesla 授权服务中心的运输费、Tesla 连接器或适配器丢失、车辆贬值、时间损失、收入损失、使用损失、个人或商业财产损失、不便或情况恶化、精神痛苦或损害、商业损失（包括但不限于利润或收益损失）、牵引费、公交车费、车辆租赁费、维修呼叫费、油费、住宿费、对牵引车辆的损坏，以及电话费、传真费及邮寄费等附带费用。

无论您的是基于合同、违反质保或条件、失实陈述（无论是疏忽的还是其他方面的）或者法律或衡平法上的其他理论，上述限制及除外条款均适用，即使 Tesla 已被告知存在此类损害的可能性或此类损害可以合理预测。

本《充电设备有限质量保证》的任何内容均不应排除或以任何方式限制 Tesla 对完全和直接因 Tesla 或其雇员、代理商或分包商（依适用情况而定）的过失导致的死亡或人身伤害的责任，或任何其他责任，只要此类责任在最终不可上诉性判决中具有司法管辖权的法院验证且就当地法律而言不可排除或限制。



争议解决

Tesla 要求您在此《充电设备有限质量保证》规定的相应质保期内，在一段合理时间内首先以书面形式将您遇到的任何制造缺陷通知 Tesla，以便在向我们的争议解决程序提交争议（下文详述）前，Tesla 有机会进行任何必要的维修。请将调解纠纷的书面通知寄送至下方地址：

请包含下列信息：

- Tesla 连接器或适配器发票日期
- 您的姓名和联系信息
- 距您最近的 Tesla 体验店和/或 Tesla 服务中心的名称及地点
- 缺陷描述
- 您与 Tesla 一同尝试解决这一问题的记录或并非由 Tesla 检修或提供服务的记录
- 若您与 Tesla 就本《充电设备有限质量保证》产生任何争议、分歧或争论，Tesla 将尽力妥善处置

PDF CSS 封底模板



1.0 版