特斯拉第三代家庭充电桩单相版
条款与条件

感谢您选购“特斯拉第三代家庭充电桩单相版”（“产品”），特斯拉（上海）有限公司（“Tesla”）将根据本条款与条件为您提供产品。

本条款与条件适用于购买了该产品的客户，您选购该产品并支付费用即表明您已完全了解并承认本条款与条件，您可以在订购特斯拉纯电动汽车（“车辆”）的同时或是之后选择购买该产品，使您的车辆拥有便捷的充电解决方案。

1. 产品

产品名称	特斯拉第三代家庭充电桩单相版
充电功率：	单相220V下最大为32A/7kW 实际功率根据电压环境、车辆充电机功率等而定
是否支持Wi-Fi联网：	支持 （2.4 GHz 802.11 b/g/n）
是否支持OTA远程固件升级：	支持
充电枪线长度：	5米
充电桩重量：	3.4kg

(a) 适用的地理范围：中国境内（港澳台地区除外）。

2. 选购和取消订购

(a) 您可以通过以下四个渠道下单购买产品：

i. 特斯拉官网 https://shop.tesla.cn ；或是

ii. 天猫“Tesla 特斯拉官方旗舰店”；或是

iii. 京东“Tesla 特斯拉官方旗舰店”；或是

iv. 抖音“TESLA 特斯拉官方旗舰店”。

(b) 如您在特斯拉官网订购产品，您可以随时致电 400-910-0707 申请取消订单。Tesla 在收到您的取消申请和寄回的设备后，会在 20 个工作日内完成审核并安排退款，退款金额将会原路无息退回至您的付款账户。正常情况下，储蓄卡的退款到账时间为 15 至 20 个工作日，信用卡的退款到账时间约为 30 天。

(c) 如您在天猫“Tesla 特斯拉官方旗舰店”订购产品，您需要依照天猫平台的“退款/售后规

则”申请取消订单，您的退款亦通过天猫平台退至您的账户。

(d) 如您在京东“Tesla 特斯拉官方旗舰店”订购产品，您需要依照京东平台的“退款/售后规则”申请取消订单，您的退款亦通过京东平台退至您的账户。

(e) 如您在抖音“TESLA 特斯拉官方旗舰店”订购产品，您需要依照抖音平台的“退款/售后规则”申请取消订单，您的退款亦通过抖音平台退至您的账户。

(f) **尽管如上条所述，请您注意，由于充电桩直接关系到车辆充电安全，若出现以下情况，将导致产品品质、功能或外观受损，并造成较大的价值贬损。在此情形下，您不能要求取消订单和退款：**

i. **充电桩已拆封；**

ii. **充电桩已安装。**

3. 善意提示和线上勘测

特斯拉善意提示您，为确保您的充电桩可以安装，请您在购买前确保已经取得所需的物业管理公司、物业所有人和/或第三方（包括电网公司）的一切批准均已取得并维持有效。

您确认并同意，在您购买后，Tesla将委托其授权服务商为您提供线上勘测服务，帮助和指导您了解充电桩安装条件。

4. 费用

您已支付的费用包含产品成本、运费、包装、线上勘测、税费等各项成本和费用，但不包含充电桩现场勘测、安装等额外服务费用。您可以随时致电 400-910-0707了解额外安装服务详情和服务报价，并请求该服务。

5. 质保

第三代家庭充电桩单相版 充电桩设备质保期为 2 年，漏电保护断路器质保期为 2 年，自您确认收货之日后的第 15 日开始起算。其他方面以《Tesla 零件、车身和车漆维修有限质量保证》规定为准。

6. 责任

Tesla 依据产品质量法等相关法律承担责任。

7. 信息采集、存储、使用和安全

(a) Tesla 根据相关法律法规，采集、存储并使用您提供的个人信息。您应当立即向 Tesla 通知

任何可能影响产品使用的个人信息变更。因您延迟告知导致的额外费用或造成的损失由您承担。

(b) **隐私政策、付款条款**。 您同意 Tesla 的**隐私政策、付款条款**包含在本协议中，您可以通过 www.tesla.cn/about/legal 网站浏览这些政策及条款。

8. 一般规定

(a) 本条款和条件及其解释应适用中华人民共和国法律（出于本条款和条件之目的，中华人民共和国法律不包括台湾、香港特别行政区及澳门特别行政区的法律），且不适用其冲突法规则。

(b) 在本条款和条件项下发生冲突或争议时，双方应进行善意磋商，以达成解决方案。本条款和条件项下或与本条款和条件相关的争议，您和我司均同意，先提起诉讼的一方应向被告方所在地的人民法院起诉，并且您知悉特斯拉（上海）有限公司住所地所辖法院为上海市浦东新区人民法院。

(c) 正文和附件都构成本条款和条件不可分割的一部分。Tesla 有权不时书面通知您更改附件内容。

(d) 本条款和条件中英文有冲突或不一致的，应以中文文本为准。

(e) 本条款和条件取代签订之前的关于产品购买的所有协议、口头声明、谈判、交流或声明。没有明确包含在本条款和条件中的关于产品的条款不具有约束力。